

Siempre defendimos que la diferencia está en las personas, porque ellas, nosotros, son las auténticas promotoras de Calidad.

En Grupo Nortempo (Nortempo ETT S.L., Nortex Outsourcing Global, Mantelnor Limpiezas, NtFor Learning, Norintegra y Fundación Nortempo) hemos considerado en nuestras actividades la calidad, el respeto al medioambiente y la seguridad y salud de nuestros trabajadores como factores estratégicos y primordiales para mantener un alto nivel en la prestación de nuestros servicios. Empezando por nosotros, trabajando en equipo, con motivación, interés, siendo plenamente conscientes de la importancia que nuestro trabajo tiene para cada cliente.

Nuestro propósito fundamental es conseguir la plena satisfacción de nuestros clientes, ofreciendo los mejores servicios y cumpliendo sus expectativas al menor coste. Para ello, debemos trabajar con sentido, esfuerzo y empeño en la calidad, causando el menor impacto medioambiental posible y consiguiendo un nivel adecuado en seguridad en el trabajo, prevención de lesiones y daño a la salud para nuestros trabajadores.

El éxito de nuestra filosofía de gestión, es el resultado de un esfuerzo individual que se suma al de otros compañeros, de otros departamentos, para ofrecer el mejor servicio de un equipo profesional integrado, sólido y con una actitud permanente de mejora. El resultado de tanto esfuerzo revertirá en la satisfacción de las personas que trabajan con nosotros, la fidelidad de nuestros clientes y en aumentar nuestro prestigio dentro del sector.

La estrategia de nuestro Sistema Integrado de Gestión se construye a partir de los siguientes objetivos permanentes:

1. Estableciendo sistemas de mayor trabajo en equipo, fomentando la comunicación, puesta en común de problemas y búsqueda de soluciones, apoyándonos entre departamentos y sobre todo contribuyendo a la formación de los demás miembros de la organización.
2. Consiguiendo hacer de nuestros trabajadores, personas conocedoras e identificadas con nuestra Empresa, orgullosos de trabajar para Grupo Nortempo. Mediante la creación y mantenimiento de una cultura de calidad, respeto por el medioambiente y prevención de riesgos laborales asumida por toda la plantilla y que constituya la base de nuestra actividad.
3. Mejorando nuestros sistemas de gestión de servicios.
4. Disponiendo de sistemas de gestión ágiles que permitan mantener siempre bien informados y satisfechos a nuestros clientes.
5. Promoviendo la mejora continua de los procesos del Sistema de Calidad, Medio ambiente y Prevención, de tal forma que Grupo Nortempo presente capacidad de reacción y adaptación ante las nuevas exigencias del mercado.
6. Cumpliendo los requisitos aplicables en cada caso: internos, contractuales y reglamentarios.
7. Prevenir y reducir la contaminación, con apoyo de nuestro Sistema Integrado de Gestión y la concienciación de nuestros trabajadores mediante planes de sensibilización y formación ambiental.
8. Realizar un uso sostenible de recursos en nuestros servicios, contribuyendo a la mitigación del cambio climático y la protección de la biodiversidad y los ecosistemas.
9. Todas nuestras actividades se realizan son comprometer los aspectos de seguridad y salud.

Para la conseguir estos objetivos de **Calidad, Medioambiente y PRL** pondremos en marcha las siguientes **ACCIONES**:

- Reunión de Dirección del grupo de Empresas, con representación de todas las líneas de negocio, con objeto de realizar una evaluación del cumplimiento de objetivos, del funcionamiento de cada departamento, de la evolución de los equipos de trabajo y de cómo estamos ayudando a la formación y desarrollo de los miembros de cada equipo.
- Deberán realizarse cursos de formación para directores, responsables de departamento y resto de personal profundizando y es aportando técnicas y recursos para fomentar el trabajo en equipo, el desarrollo personal y profesional, el respeto al medio ambiente y la integración de la prevención de riesgos laboral.
- Se integrará la prevención, tanto de incidencias de calidad y medioambientales y de riesgos laborales en el conjunto de actividades de la empresa y en todos los niveles jerárquicos.
- Establecimiento de objetivos de gestión (Q-MA-SST) coherentes con nuestro entorno, la situación económica, la naturaleza y los impactos ambientales que puedan causar nuestras actividades, y el respeto a la legislación y la reducción de incidencias en materia de prevención de riesgos.
- Transmitir, desde el primer contacto con candidatos y clientes, una imagen de profesionalidad, calidad, respeto medioambiental y social. Tener a disposición de los mismos cuanta información se nos requiera sobre la Organización.
- Explotar todas las posibilidades de información que nos ofrecen las innovaciones tecnológicas y aplicaciones informáticas de gestión de servicios, administrativa, comercial, etc.
- Profundizar en el conocimiento de las Empresas y de las personas que en ellas deciden.

Grupo Nortempo a través de este documento manifiesta claramente su compromiso, transmitiendo a todos los componentes de la estructura.



Bartolomé Pidal

Presidente Grupo Nortempo